

MERCACHEM

Mercachem in Nijmegen stapte over van fysieke servers naar een virtuele high availability serveromgeving met ondersteuning op locatie. Dat geeft de IT-afdeling de zekerheid die nodig is bij het werken met 'early proces' onderzoeksgegevens.

Gevoelige informatie waar vaak intellectueel eigendom en patenten op rusten: er is Mercachem veel aan gelegen dat die in goede handen is, én blijft. "We werken voor grote farmaceutische bedrijven, aan het begin van hun researchproces", zegt ICT-manager Ruud Koolmees. "Dan moet je een IT-partner hebben die daar heel zorgvuldig mee omgaat."

Mercachem ondersteunt farmaceutische en biotechnologische bedrijven met scheikundige producten en 'early proces' onderzoek. Samen met een collega is Koolmees verantwoordelijk voor de automatisering op de vestiging in Nijmegen. "Er werken hier zo'n 180 mensen, dus we hadden onze handen vol", zegt hij. "Inmiddels is Solvisoft een verlengstuk geworden van onze IT-afdeling. Twee dagen per week is er iemand op locatie om ons te ondersteunen. Ze zijn echt deel van het team."

Goede ideeën

Solvisoft kwam in beeld toen Mercachem zo'n drie jaar geleden op het punt stond om door te groeien. "Onze IT-omgeving knapte uit zijn voegen", blikt Koolmees terug. "Toen zijn we op zoek gegaan naar een partner die ons daarbij kon helpen. Een bedrijf dat niet te klein is maar ook niet te groot. Solvisoft bleek flexibel en pragmatisch en ze hadden goede ideeën over vernieuwingen in ons systeem."

Wat er sindsdien is veranderd aan de IT bij Mercachem? "Alles!", vat Koolmees samen. "Maar de grootste slag is wel dat we van fysieke servers naar een virtuele, high availability omgeving zijn gegaan. We werkten eerst met zo'n twintig fysieke servers. Dan is er altijd wel een die uitvalt. De betrouwbaarheid en beschikbaarheid zijn nu veel hoger. Het systeem is ook flexibeler en schaalbaarder geworden"

“ Inmiddels is Solvisoft een verlengstuk geworden van onze IT-afdeling”

Proactief bezig zijn

Het stabielere systeem, en het beheer (zowel op afstand als op locatie) gaf de kleine IT-afdeling weer lucht. En het verzekert de continuïteit: "Als een van ons bijvoorbeeld even uit de running is, kunnen we dat veel beter opvangen. Bovendien kunnen we nu meer strategisch en proactief bezig zijn. Zo hebben we onlangs besloten over te stappen op Office 365. Ook daarbij heeft Solvisoft ons weer ondersteund."

En ook toen Mercachem onlangs haar vestiging in Nijmegen uitbreidde met een nieuw gebouw, was Solvisoft de aangewezen partij om daar het netwerk uit te breiden en configureren. Het geheim van de succesvolle samenwerking? "Om te beginnen hebben ze gewoon veel verstand van zaken", zegt Koolmees. "Ze denken actief mee. Ze zijn goed op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen, en we sparren regelmatig. Het grootste voordeel is misschien nog wel alle ervaring die ze bij al hun verschillende klanten opdoen. Daardoor weten ze oplossingen te bieden waar je als interne IT-afdeling niet snel op zou komen."

“ Je merkt dat er heel verantwoord wordt omgegaan met de veiligheid van onze data”

Back-ups uitbesteed

En de gevoelige onderzoeksdata? Solvisoft is zich heel goed bewust van het belang van veiligheid, merkt Koolmees. "Ze helpen ons om alles op een goede manier te beveiligen, maar wel zo dat ze er zelf bij kunnen als het nodig is. Je merkt dat daar heel verantwoord mee wordt omgegaan. Ook de back-ups hebben we uitbesteed. Alles wordt op afstand gemonitord. Solvisoft houdt ons netjes op de hoogte, en als er iets is, lossen ze het meteen op. We hebben er totaal geen omkijken naar. Dat geeft veel rust."