

Allround IT-specialist Solvisoft laat IT voor u werken, niet andersom

ANDELST – Een landelijk opererende IT-partner met een focus op de lokale markt. Dat is Solvisoft in Andelst. Met de technische know how van een wereldspeler en de service en toewijding van de ondernemer op de hoek, waar afspraak nog gewoon afspraak is. Ontzorgen van de klant is het credo. Laat IT voor u werken, en niet andersom.

De allround automatiserings-specialist Solvisoft is sinds 2010 gevestigd in Andelst. Solvisoft ondersteunt bedrijven onder andere met hosting en beheer. Eric Hazeleger is eigenaar. 'Wij helpen zowel het MKB als multinationals. Het aantal werkplekken maakt ons niets uit. Solvisoft kan de zorg voor IT volledig uit handen nemen, met betaalbare oplossingen.'

Op afstand

Een continu goed werkend IT-systeem is de motor achter het bestaan van veel organisaties. Maar om alles optimaal te laten functioneren, hoeft u geen kostbaar IT-management in huis te hebben. Bij Solvisoft legt u het welzijn van uw IT-systeem in de professionele handen van een externe IT-afdeling.

'We leggen de lat hoger dan in de branche gebruikelijk is. We monitoren de systemen van onze klanten continu op afstand. Bij systeemuitval is een snelle reactie gegarandeerd. Maar door proactief beheer kunnen we een dreigend probleem meestal tijdig

'We leggen de lat hoger dan in de branche gebruikelijk is. We monitoren de systemen van onze klanten continu op afstand. Bij systeemuitval is een snelle reactie gegarandeerd.'



onderkennen en oplossen voordat schade ontstaat.'

Nooit standaard

'Geen organisatie is standaard, dus bieden we ook geen standaardoplossingen. Solvisoft biedt beheeroplossingen op maat. Desgewenst nemen we alles uit handen met een all in-pakket: tot het aanmaken van gebruikersnamen aan toe. De eindverantwoordelijkheid blijft uiteraard bij de klant. In een Service Level Agreement spreken we af hoe onze dienstverlening er precies uit komt te zien en welke mogelijke problemen welke prioriteit zullen krijgen. Zo weten alle partijen exact waar ze aan toe zijn.'

Duidelijke offerte

Houdt u de zorg voor IT-management liever helemaal buiten de deur? Ook daarvoor biedt Solvisoft een slimme oplossing. 'Servers, databases en bedrijfsapplicaties kunnen we onderbrengen in een beveiligd datacenter. De klant heeft dan totaal geen omkijken naar beveiliging, beheer en onderhoud van IT-systemen en netwerk. Onze prestaties en de kosten leggen we van tevoren vast in een duidelijke offerte. Daarin spreken een vaste prijs per werkplek af. De frequentie van de controle? Dat wordt eveneens vastgelegd.'

Technisch voorop

'We onderscheiden ons niet alleen als het gaat om service', vervolgt Erwin Kloppenburg, sales manager bij Solvisoft. 'Ook op technisch gebied lopen we voorop. Bij Solvisoft werken hoogopgeleide technici. Stuk voor stuk specialisten op hun vakgebied. Maar we hebben ook veel kennis in huis over de productieprocessen in de bedrijfstak van onze klanten; vooral logistieke en productiebedrijven.

Klanten kunnen dus altijd rekenen op deskundige ondersteuning, ook bij de meest complexe vragen. We hebben een professionele helpdesk die alle vragen beantwoordt. Dankzij die specialistische kennis kunnen we onze klanten bovendien deskundig adviseren over een zo doelmatig mogelijke inzet van IT in het bedrijf.'

Solvisoft is een echte all round automatiseerder. Behalve hosting en beheer ontwikkelt het bedrijf ook business intelligence oplossingen en professionele webshop software waarmee u zelf geavanceerde webwinkels kunt bouwen en onderhouden. ■ ■ ■

Solvisoft

Industrieweg 12, 6673 DE Andelst

Telefoon (0488) 46 99 00

Fax (0488) 46 99 09

E-mail: info@solvisoft.com

Internet: www.solvisoft.com